

www.asohosval.org

Salud Perspectiva Pública

Revista Digital

Covid-19: Experiencias innovativas



Experiencias innovativas, lecciones aprendidas en los hospitales públicos, antes, durante y después de la pandemia

EDITOR

Ligia Elvira Viáfara Torres
Directora Ejecutiva Asohosval

COMITE EDITORIAL

Ligia Elvira Viáfara Torres, Marisol Gómez Charry

DISEÑO Y ELABORACIÓN

Marisol Gómez Charry

EQUIPO DE APOYO I

Edelmira Erazo, Elizabeth Zorrilla
Profesionales en comunicaciones de las
instituciones de salud asociadas a Asohosval.,
que participaron con artículo

MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA ASOHOSVAL

Presidente

JHON JANNER MORALES GARCÍA
Gerente Hospital San Bernabé E.S.E de
Bugalagrande

Vicepresidente

MARÍA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario del Valle E.S.E de Cali

Secretario

FELIPE JOSÉ TINOCO ZAPATA
Gerente E.S.E Hospital Departamental
Tomas Uribe Uribe de Tuluá

Vocal

PAULA ANDREA TINTINAGO SOLARTE
Gerente Hospital San Vicente Ferrer de Andalucía

Vocal

OLGA LUCIA AGUILAR VALENCIA
Gerente E.S.E Hospital Santa Ana de Los
Caballeros de Anserma

Vocal

LUZ AYDA ZULETA VALENCIA
Gerente Hospital San José de Restrepo

Vocal

ARLEX NAPOLEÓN IDROBO HURTADO
Gerente Hospital San Roque E.S.E de Guacarí

Vocal

JUAN CARLOS MARTINES GUTIÉRREZ
Gerente Hospital Departamental Mario Correa
Rengifo de Cali

Vocal

DR. ALBERTO JOSÉ MORALES CHALJUB
Gerente Hospital IPS Municipal de Cartago

Aviso Legal

Derechos de autor y derechos conexos año 2021 Número 02 octubre 2021 Cali Valle del Cauca Revista Salud Perspectiva Pública es una publicación editada y producida por **ASOHOSVAL**.

Las opiniones expresadas por los columnista, periodistas y clientes, en los artículos aquí publicados son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no necesariamente es el punto de vista de ASOHOSVAL.

Es prohibida la reproducción total o parcial del material aquí publicado, sin previa autorización de la revista.

NUESTROS ASOCIADOS



Índice



01

EDITORIAL
SALVAR LA RED DE HOSPITALES PÚBLICOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE, LA INVITACIÓN ACTUAL DESDE ASOHOSVAL.



03

EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL CENTENARIO DE SEVILLA COMO PRECURSOR DE INNOVACIÓN Y BUEN SERVICIO



06

PANDEMIA DEL COVID-19 TRAJÓ UN APRENDIZAJE PARA TODOS



08

EXPERIENCIAS INNOVATIVAS, LECCIONES APRENDIDAS EN EL HOSPITAL RUBÉN CRUZ VÉLEZ E.S.E, ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID 19



10

CRECIENDO EN MEDIO DE UNA CRISIS SANITARIA GLOBAL



14

EL RETO DEL COVID 19 EN EL HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO.



18

RESPUESTA RÁPIDA: UNA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL FRENTE AL COVID19



21

GESTIÓN PARA OPTIMIZAR LOS SERVICIOS Y LA ATENCIÓN, POR LA SALUD DE LOS VALLECAUCANOS



23

HICÓ UNA INSTITUCIÓN ADAPTADA A LA ATENCIÓN DE LA COVID-19

EDITORIAL

SALVAR LA RED DE HOSPITALES PÚBLICOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE, LA INVITACIÓN ACTUAL DESDE ASOHOSVAL.



Definitivamente hoy nada es igual. Las empresas, las finanzas, las personas, hemos cambiado. Lo único que sigue igual y se contradice con las necesidades actuales es nuestro sistema de salud. Se han venido pidiendo ajustes asociados a su financiación y estos se aplazan permanentemente y no llegan.

Todos los actores sabemos de la relevancia de contar con nuevas formas de atención, resultados clínicos positivos, satisfacción de los usuarios, nuevas formas de contratación y costos controlados, sin embargo no es fácil de lograr en los hospitales públicos sin los recursos requeridos para estos procesos de modernización que requieren horas de recurso humano que deben de costearse y pagarse.

Lograr la calidad e integralidad de la atención en salud tiene un alto valor social, pero implica contar con los recursos económicos requeridos, asunto hoy difícil de vislumbrar en un sistema desfinanciado en donde las EPS solo salen del mercado y nadie asume lo adeudado al salir de los territorios o mercado. Los hospitales públicos hoy desean responder a las necesidades de la población. Nuestras instituciones se esfuerzan por permanecer de puertas abiertas en los diferentes servicios y ofertan nuevas oportunidades de especialidades y subespecialidades acorde a su nivel y solicitudes de los usuarios, pero sus esfuerzos no se ven reflejados en el flujo de caja merecido.

Hoy la historia de los hospitales está centrada en sobrevivir al mar de normatividades vigentes. Cumplimiento de metas clínicas, análisis de datos, control de costos y gastos, reportes de cada indicador contable, presupuestal, financiero, social, de calidad, recurso humano, entre otros implica esfuerzos constantes y horas de equipos de salud.

Lograr la tan anhelada y justa dignificación del recurso humano en su forma de contratación y valores de sus mesadas es un asunto que requiere JUSTICIA SOCIAL. ¿Héroes? Héroes de vida y muerte. Héroes de miedos. Héroes del sistema de salud hoy agonizante. Héroes sin pago oportuno.

Me pregunto entonces como desde ASOHOSVAL valorar y ayudar a cumplir la función de nuestras Empresas Sociales del Estado. Como lograr posicionar su labor, el valor de los seres humanos que detrás de cámaras y en el anonimato salvan vidas. Como reconocer que ellos son parte de la reactivación social y económica de nuestro país. Pagarles oportunamente a los hospitales es pagarles oportunamente a sus artistas centrales: sus trabajadores. Recordemos que cada trabajador de la salud es también hijo, padre, nieto, tío, sobrino, vecino, amigo o pareja de alguien que siente, llora, espera y desespera. Son seres humanos que ríen, lloran, comen y también usan servicios y consumen. Pensemos en grande. Pensemos en invertir en una sociedad que valora la vida y bienestar.



Invito hoy a SALVAR LOS HOSPITALES PUBLICOS DEL VALLE. Solicitamos respetuosamente a todos los actores gubernamentales incluir los hospitales en los recursos de reactivación económica. Pensemos alternativas de salvamento por favor. Recuperar los recursos para cumplir con las obligaciones patronales es un asunto esencial. Financiar la operación de las empresas que por tener menos de 12000 habitantes son inviables. Pagar la cartera hospitalaria sin más demoras, girar los recursos de atención a población migrante sin más excusas. Requerimos acciones inmediatas. No más esperas largas que generan desesperanza.

Hoy mas que nunca invitamos a soñar con justicia social. Con vida. Con esperanza. Con pasión por servir a los seres humanos que tanto requieren de instituciones de salud dignas, modernas y confortables. Invertir en la modernización de las Empresas Sociales del Estado es una bellísima oportunidad de hacer política social esperanzadora y generadora de alegría. No es posible esperar más y ver tanta indiferencia a nuestro alrededor.

UNIÓN. ESFUERZO. JUSTICIA. INVERSIÓN SOCIAL, SERVICIO, ESPERANZA es el pedido hoy desde ASOHOSVAL. Los hospitales públicos, los usuarios, la vida humana lo merecen. SALVEMOS NUESTROS HOSPITALES PÚBLICOS. El Valle solicita apoyo y compromiso hoy.



EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL CENTENARIO DE SEVILLA COMO PRECURSOR DE INNOVACIÓN Y BUEN SERVICIO.



Los inicios del Centro Hospitalario fueron antecidos por el cierre del antiguo Hospital San José, el 17 de junio de 1999, episodio que generó la peor crisis de la salud en el municipio, borrando de la mente de sus pobladores el derecho a una atención digna, deteriorando la calidad de vida de una comunidad que durante este periodo perdió la credibilidad en sus instituciones. Como hecho anecdótico se recuerda que durante los cuatro años de trance no se registró en el municipio nacimiento alguno.

NUESTRA RESEÑA HISTÓRICA

El Hospital Departamental Centenario de Sevilla, Empresa Social del Estado fue creado bajo la Ordenanza 106 del 7 de Marzo del 2001, emanada por la Asamblea Departamental del Valle del Cauca, como organización prestadora de servicios de salud de mediana complejidad en el Municipio de Sevilla y su área de influencia. Abrió sus puertas a la comunidad el 7 de junio de 2003 en las instalaciones donde funciona en la actualidad.

Durante todos estos años al servicio de la comunidad el Hospital Departamental Centenario se ha caracterizado por prestar servicios en salud con calidad, eficiencia, calidez, equidad y participación ciudadana. Además de un amplio portafolio que permite a los habitantes de Sevilla y los municipios vecinos tener acceso a diferentes programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como la atención de diferentes patologías, garantizando así el ciclo de atención, diagnóstico y tratamiento.



Dra. Nelsy Guerrero Hernández
Gerente

CAMBIOS INNOVADORES A RAIZ DE LA PANDEMIA:

Uno de los principales pilares del Centro Hospitalario desde su creación ha sido su talento humano, innovación en cuanto a capacidad científica y tecnológica para hacer frente a los retos médicos, administrativos y legislativos; Condiciones de trabajo que son impulsadas y fortalecidas dentro de políticas gerenciales orientadas, a satisfacer las necesidades del Cliente Interno de la Institución.

Transformar las condiciones de salud y calidad de vida, favoreciendo el derecho fundamental a la salud de los habitantes del Municipio de Sevilla y el área de Influencia del Centro Hospitalario a través de la construcción y fortalecimiento del tejido social e institucional es uno de nuestros grande retos, que esperamos seguir cumpliendo siendo una de la instituciones más Importantes del Valle del Cauca como reposa en nuestra visión “Ser un modelo de Empresa Social del Estado, prestadora de servicios de salud, reconocida en el Valle del Cauca y Colombia por su alto nivel de gestión administrativa, financiera y asistencial ajustada a la modernización tecnológica que genere bienestar, confianza y seguridad a nuestros usuarios”.

Debido a la situación actual por la que atraviesa el mundo entero, el Hospital, como muchas empresas públicas y privadas, tuvo que vivir cambios significativos en su interior con el fin de seguir atendiendo las necesidades de los usuarios sin disminuir su nivel en cuanto a calidad. Esta reivindicación requirió de la participación activa y amable disposición de todos y todas las funcionarias, quienes desde cada área identificaron con claridad sus actividades diarias y encontraron una alternativa eficaz para seguir ejecutándolas sin afectar su rendimiento.

Así mismo, el Hospital se apoyó en múltiples herramientas tecnológicas y de esta manera, funcionarios continuaron con la ejecución de tareas en alternancia, estrategia pensada en el riesgo que corría el personal al estar juntos en un mismo espacio. Del mismo modo, desde Comunicaciones se brindaba constante información a través de material gráfico y en movimiento no solo a los funcionarios, sino también a los usuarios presentes en plataformas de redes sociales.





Hospital Departamental Centenario de Sevilla

Uno de los cambios más significativos que vivió el Hospital Departamental Centenario de Sevilla fue su Central de Citas, área que acostumbraba de manera presencial atender los requerimientos de los usuarios y que a raíz de la situación actual, y pensando en el bienestar de los usuarios, tuvo una transformación digital y de innovación del 100 %, abriendo canales de comunicación directa con los usuarios a través de herramientas como WhatsApp

En la actualidad el Hospital Departamental Centenario continúa brindando a la comunidad de Sevilla y municipios aledaños un buen servicio y excelente calidad en los mismos, recordándoles siempre a los usuarios la importancia de las medidas y autocuidado e invitándolo al uso correcto de los canales de comunicación.

Del mismo modo, cabe destacar el compromiso de todo el personal del Hospital y su desempeño en esta situación coyuntural, esfuerzos notorios no solo entre los funcionarios sino también entre toda la comunidad que accede a los servicios de la Institución, reconocimiento que también se apoya en cada iniciativa que se genera de parte de toda la Familia Centenario, recordando que en el Hospital se tiene un “Pacto por la salud + Promesa de Vida”.



HDN
Hospital
Divino Niño
 Guadalajara de Buga
 E. S. E.

PANDEMIA DEL COVID-19 TRAJÓ UN APRENDIZAJE PARA TODOS



Dr. Hernando Villaquirán Terán
 Gerente

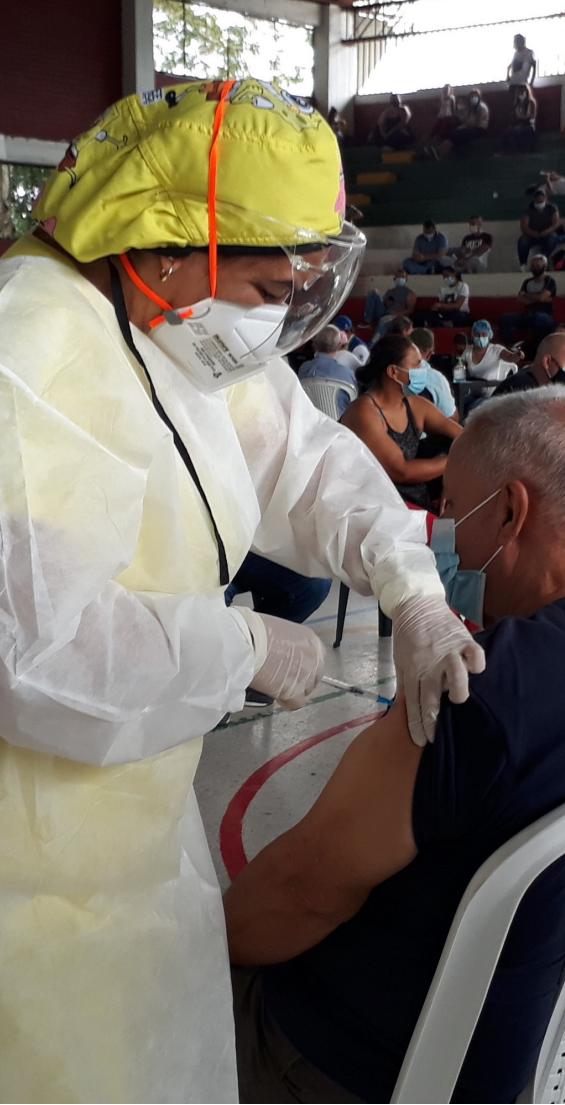
El mes de marzo del año 2020, quedó grabado en la mente de todos los colombianos, con la llegada de la pandemia del Covid-19, declarada así, por la Organización Mundial de la Salud, -OMS- ante el impacto que generó el inicio de esa enfermedad a finales del 2019 en la República China.

Y, es que, para Colombia, el día 6 de marzo con la confirmación del primer caso de Coronavirus, en una mujer de 19 años que llegó a Bogotá procedente Millán en Italia, prendió las alarmas de lo que tres días después confirmó el Ministerio de Salud con dos casos adicionales, uno en la capital del país y, el otro, fue justamente en nuestro Municipio de Guadalajara de Buga, con lo cual, pasó a registrarse como el primer caso del Covid-19 a nivel del Valle del Cauca.



Dicha circunstancia, no solo generó la activación de alertas en todas las autoridades de salud, sino que, además, como primer municipio vallecaucano con caso inicial de Coronavirus, movilizó una cantidad de acciones que marcaron la pauta de lo que, en adelante, se convirtió en una constante que aún se mantiene con los cambios que trajo consigo la pandemia.

Pese a las miradas puestas de toda una población atemorizada y angustiada por la propagación del virus, la Empresa Social del Estado E.S.E. Hospital Divino Niño, debió ajustarse a los parámetros orientados por las autoridades nacionales de salud y, con ello, a los aprendizajes de todo lo que fue trayendo la llegada de la pandemia. La institución empezó a hacer uso del mejoramiento de herramientas tecnológicas, habilitación de líneas telefónicas especiales para la atención de los diferentes programas, de tal



manera que los usuarios no debieran desplazarse a la sede para solicitar o asistir a una cita médica, ya que los profesionales médicos atenderían de manera virtual. Programas misionales como Enfermedades Crónicas No Transmisibles, trasladó sus especialistas a zonas apartadas de la cabecera municipal para facilitar la atención y evitar contagios, lo mismo que, con programas como Salud Mental, Control Prenatal, Servicios Amigables, entre otros.

La institución fortaleció y mejoró servicios en tomas de citologías, mamografías, salud oral, imagenología y laboratorio, al tiempo que habilitó el denominado “Sala Rosa” para atención a mujeres víctimas de maltrato, que, paradójicamente, en los meses de cuarentena y aislamientos, fueron causas de atención y de consultas en distintas municipalidades del país.

Todo lo anterior, fue logrado y sacado adelante, correspondiendo a una rigurosidad con la implementación de medidas de bioseguridad que, si bien es cierto resultaban incómodas o molestas para los visitantes, también es cierto que, fueron aplicándose como una práctica de disciplina con un mensaje institucional de autocuidado, que ahora forma parte de la nueva normalidad como se anunció en su momento, cuando se daban a conocer las tristes consecuencias y cifras de la pandemia en el mundo y en

Colombia, pero también, las enseñanzas que la misma pandemia iba dejando para ajustar, mejorar o “reinventar” los comportamientos personales, profesionales y de las instituciones que velan y cuidan la salud de las personas.

Más de un año de pandemia, en la que el Hospital Divino Niño ha brindado una atención inicial asistencial a nuestros pacientes, ha contado con excelentes profesionales médicos, enfermeros y asistentes, brindado lo mejor de sí en prevención e información a la comunidad, ha continuado su trabajo de servicio y dedicación por la salud de los bugueños, correspondiendo actualmente a la aplicación de las vacunas desde el pasado 25 de febrero, superando las expectativas.

Ahora que el Covid-19 es mucho más que un reporte diario de cifras de contagiados o de muertos, ha dejado la enseñanza del cuidado propio, del cuidado por el otro y del cuidado entre todos, como una recordación y homenaje a aquellos desconocidos iniciales que partieron y, a aquellos colegas médicos, enfermeras y auxiliares, como también a aquellos seres queridos y amigos cercanos que el virus, también se llevó.



EXPERIENCIAS INNOVATIVAS, LECCIONES APRENDIDAS EN EL HOSPITAL RUBÉN CRUZ VELEZ E.S.E, ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID 19



Dra. Estella Tafur Guerrero
Gerente

El Hospital Rubén Cruz Vélez al inicio de la Pandemia del Covid 19 no estaba preparado para la atención de una situación tan compleja, al igual que muchos Hospitales del país se tuvieron que reinventar para afrontar un virus desconocido y sin tratamiento previo.

Inicialmente La Empresa Social del Estado Hospital Rubén Cruz Vélez definió estrategias para el desarrollo de la institución y continuar con la prestación de los servicios de urgencias y servicios de mantenimiento y promoción de la salud.

El Hospital Rubén Cruz Vélez tuvo que reaccionar y adaptarse a la nueva situación mundial. Esto implicó hacer cambios a nivel de procesos e infraestructura según los lineamientos del Ministerio de Salud y entes territoriales. Tuvimos que modificar la manera en que se recibían los pacientes y los espacios, ya que debían ser al aire libre para evitar el contagio.

Se instalaron unas carpas dotadas con camillas donde inicialmente se atendían pacientes con problemas respiratorios; al paso de las primeras semanas las cifras de pacientes Covid no fueron tan altas, se realizaron nuevos cambios, uno de estos fue la adecuación del área Coviden Urgencias, un sitio ventilado que tuviera todos los protocolos de bioseguridad y lo más importante que no hubiera cruce de pacientes Covid y no Covid.

Esta carpa de recepción de pacientes Covid cuenta actualmente con 15 puestos distanciados uno del otro. Está ubicada en la parte de afuera del área de Urgencias, ahí son atendidos los pacientes sospechosos de Covid, un auxiliar de enfermería les toma los signos vitales, les realiza una encuesta y posteriormente son llevados a consulta con el doctor encargado del área Covid, después de este proceso se determina qué tratamiento se le va a realizar al paciente..



El Hospital Rubén Cruz Vélez al ser un Hospital de baja complejidad cuenta con los servicios básicos para la atención de Covid 19. Hemos capacitado a todo nuestro personal en la toma de muestras como PCR y antígenos; de las muestras aplicadas en este 2021 desde Enero hasta Septiembre hemos realizado 4.236 antígenos y 1.271 pruebas de PCR 2.249. Han sido diagnosticados 2.249 pacientes positivos en lo corrido de este año.

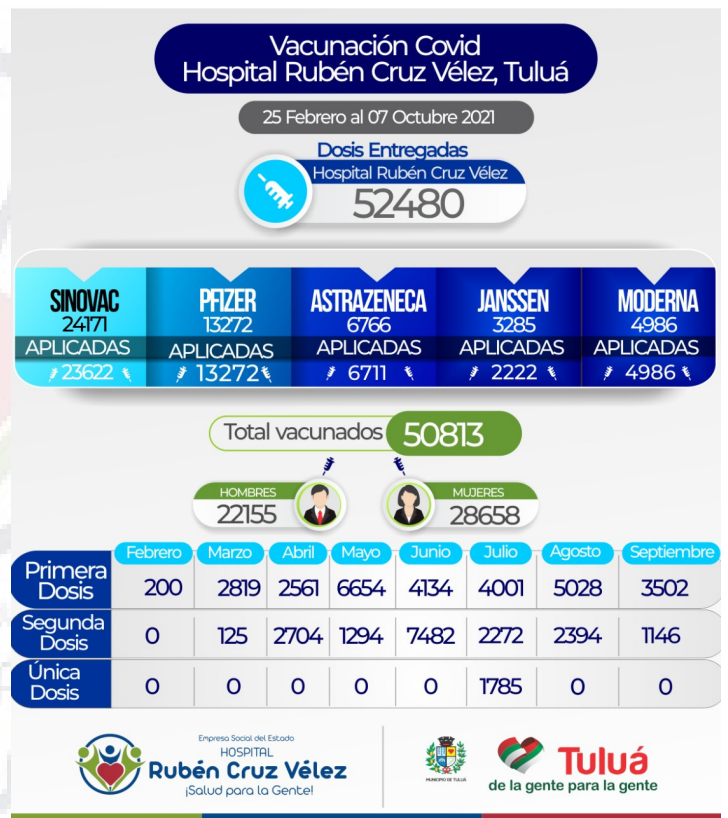
También contamos con elementos de protección personal para el área de Urgencias, equipo necesario para nuestro personal como guantes, tapabocas, botas, polainas, entre otras; con el fin de proteger a nuestra primera línea.

El Hospital Rubén Cruz Vélez comenzó la vacunación el 25 de Febrero de 2021. En esta fecha iniciamos con Sinovac, Pfizer, AstraZeneca y Actualmente se está vacunando con Janssen en la zona montañosa y Moderna segundas dosis en la Institución.

En estos ocho meses se crearon equipos de vacunación con enfermeras, médicos, vacunadoras para lograr así la agilización en la aplicación de los biológicos.



DEL 25 DE FEBRERO AL 07 DE OCTUBRE HEMOS VACUNADO 50.813 TULUÉÑOS



Es importante mencionar que también hemos llegado a la zona montañosa, El Hospital Rubén Cruz Vélez ha estado vacunando en Barragán Valle con Janssen, nuestro compromiso es con todos.

El Hospital Rubén Cruz Vélez les recomienda a la población en general que se sigan cuidando, el autocuidado salva vidas, el uso correcto de tapabocas, el distanciamiento social y el lavado de manos constantemente son las mejores armas contra el Coronavirus. Así usted esté vacunado puede contagiarse de Covid 19, el efecto que tiene la vacuna está relacionado con la disminución en la gravedad de los síntomas y por ende evitar la muerte.

CRECIENDO EN MEDIO DE UNA CRISIS SANITARIA GLOBAL

“La Pandemia nos Ratificó la Importancia de Planificar” Dr. Felipe José Tinoco Zapata – Gerente, ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá.



Dr. Felipe José Tinoco Zapata
Gerente

Prepararnos para afrontar la pandemia, sin duda alguna, fue una de las metas más relevantes que como institución nos trazamos durante el año 2020; y aunque ha sido lamentable afrontar la muerte de tantas personas, la pandemia también fue una oportunidad para ser resilientes, y demostrar que como institución pública podíamos atender de manera segura y pertinente a miles de pacientes al llegar a nuestras instalaciones con sospecha de infección por Coronavirus SARS-CoV-2.

Cuando la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia por Covid 19, nos enfocamos en crear de manera pertinente planes de acción que nos permitieran tener suficientes áreas de expansión, contar con más profesionales idóneos para la atención, reforzar conocimientos clínicos en todo el equipo misional y afianzar la praxis de cara a esta enfermedad, a través de un plan de educación continuada desde convenios interinstitucionales con universidades de la región.



De manera paralela se emprendió un trabajo intenso que permitiera gestionar recursos para cerrar las brechas en tecnología biomédica, industrial e informática; todo esto con el objetivo de afianzar la prestación de servicios de salud bajo los atributos de la calidad, es decir, preservando la seguridad del paciente, la atención humanizada, la pertinencia clínica, la oportunidad en la atención, la accesibilidad en los servicios ofertados y la continuidad desde la ruta de atención, respaldada por el mapa de procesos institucional.

Cuando se presentó el primer caso positivo de Covid-19 en el país se puso en marcha lo planeado; pero allí no culminaba todo, también dimos continuidad al proceso de implementación del Sistema Único de Acreditación en Salud que emprendimos como institución hace más de 4 años, sin afectarlo un solo instante, al contrario, fortaleciéndolo y convirtiéndonos en la única Institución Prestadora de Servicios de Salud en el país que desarrolla dos tareas de tal magnitud al mismo tiempo.

Ha pasado más de un año y sin detenernos, hemos atendido con calidad y seguridad a 8.600 pacientes con infección por SARS-CoV-2 a la fecha, lo anterior gracias al crecimiento de la capacidad instalada, pasando de 8 camas de Unidades de Cuidados Intensivos a 105, representando un incremento de 1.312% y de 2 a 32 Unidades de Cuidados Intermedios, representando un incremento del 1.600%. Ver tabla 1.

SERVICIO	Capacidad Instalada antes de Pandemia	Capacidad Instalada Expansión Atención Covid19
Hospitalización	129 Camas	129 Camas
Unidad de cuidados Intermedios – UCIM	0	32 Camas
Unidades de Cuidados Intensivos – UCI – No Covid	8	10 Camas
Unidades de Cuidados Intensivos – UCI – Covid	0	95 Camas

Tabla 1.

En cuanto al talento humano, tuvimos un incremento exponencial, contando ahora con más intensivistas, cardiólogos, nefrólogos, infectólogos, epidemiólogos, entre otras especialidades; además, personal de apoyo como camilleros, servicios generales, quienes aportan a los atributos de la calidad institucional; también logramos dar apertura a servicios como: nefrología, infectología y neurología para afianzar la atención de posibles complicaciones por SARS-CoV-2.

Este despliegue nos permite ampliar nuestra área de influencia en el departamento del Valle del Cauca y trascender al sur occidente del país y el eje cafetero, dando resultados satisfactorios como el 88% de pacientes correspondientes a 7.537 personas que lograron vencer esta enfermedad en nuestra institución gracias al trabajo articulado de nuestros funcionarios.

Como complemento, en marzo de 2021 y acogiéndonos a directrices nacionales, ampliamos el programa de inmunización, incluyendo la vacunación para SARS-CoV-2, proceso que llevó a la institución a asignar zonas de despliegue que permiten ofrecer un ambiente seguro donde se brinda seguimiento pos vacunación y educación continua sobre mecanismos de prevención para Covid-19, esfuerzo que nos ha permitido administrar hasta 1.300 dosis diarias y haber inmunizado a 29.800 ciudadanos.

Hospital Departamental
Tomás Uribe Uribe
de Tuluá - E.S.E.
PORQUE YA! SOMOS LOS MEJORES

“Buen Camino para Todos” Dr. Felipe José Tinoco Zapata, Gerente
– E.S.E Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá.





El reto del COVID 19 en el Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E.

“Nuestros servicios son integrales; atención en urgencias, hospitalización de mediana complejidad, cuidados intensivos y atención domiciliaria de seguimiento prestados por talento humano cualificado y comprometido con la calidad, la seguridad y la satisfacción de nuestros usuarios y de sus familias”

Sin duda desde que inició la pandemia por COVID 19 en Colombia todos los hospitales y clínicas del país han enfrentado el reto de expandir y adaptar sus servicios en virtud de prestar la mejor atención posible a sus usuarios y protegiendo a su talento humano.

En el Hospital Raúl Orejuela Bueno no hemos escatimado esfuerzos en prepararnos y transformarnos para asumir con responsabilidad el mayor reto en salud de los últimos tiempos, mediante la optimización de nuestros procesos, la preparación y protección a nuestro talento humano, y la transformación de nuestra infraestructura física y tecnológica.

Este proceso fue el resultado del trabajo en equipo entre los colaboradores del HROB, la Alcaldía de Palmira y la Secretaría de Salud, con quienes en equipo se construyó un plan de atención para los pacientes según su evolución clínica y un plan de expansión hospitalaria que permitiera cumplirlo en cada uno de los posibles procesos tanto hospitalarios como ambulatorios. Este plan consideró modernizar, ampliar y mejorar el servicio de urgencias, crear nuevas camas en hospitalización de mediana complejidad, abrir una unidad de cuidado intensivo y desarrollar el modelo de atención y seguimiento domiciliario para los pacientes con cuadros clínicos leves que no requirieran internación.



Dra. Emilce Arévalo García
Gerente



Dotación Sala de Observación urgencias para adultos

Así logramos con éxito un modelo integral de atención para los palmiranos del que hoy nos sentimos orgullosos.

El servicio de urgencias es la principal entrada de los pacientes sintomáticos respiratorios a nuestro hospital y por esto, con el objetivo de fortalecer nuestra capacidad instalada en el marco de la pandemia por COVID 19, el 18 de septiembre de 2020 pusimos al servicio la nueva sala observación de sintomáticos respiratorios del servicios de urgencias con 23 modernas camas y 190 equipos biomédicos de última tecnología donados por la empresa Gases de Occidente, este proceso gestado desde la oficina de cooperación internacional de la Alcaldía de Palmira ha sido un gran éxito que demuestra que las Empresas Públicas y Privadas en articulación con las Entidades territoriales podemos trabajar en equipo en beneficios de nuestras comunidades.

Sabíamos que, con el paso de los días, y dado el comportamiento epidemiológico de la enfermedad la demanda en el número de casos de pacientes con SARS CoV2 - COVID 19 para manejo hospitalario iba a ser mayor. Por esta razón el plan de expansión para ampliar la zona de hospitalización COVID -19 contó con 18 nuevas y modernas camas, dotadas en su totalidad con equipos biomédicos de última tecnología y en un área física completamente remodelada cumpliendo todos los requisitos para prestar servicios de salud con altos estándares de calidad.

Esta nueva sala entró en funcionamiento desde el pasado 18 de noviembre del 2020 y se hizo realidad gracias a la asignación de recursos por parte de la Alcaldía de Palmira, los cuales se utilizaron en la inversión de toda la dotación de camas, equipos y la cofinanciación del Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E para la adecuación del área física.

De esta manera hemos prestado servicios de salud integrales y de calidad a los pacientes sintomáticos respiratorios que han requerido internación de mediana complejidad.

Dado que el COVID 19 afecta severamente a cerca del 5% de la población, preveíamos que la necesidad de camas de alta complejidad iba a incrementarse con el paso de los días, y por esta razón el 25 de mayo de 2020 abrimos 14 camas de cuidado intensivo, producto de una alianza estratégica entre la E.S.E y GYO Medical S.A.S, gracias a la cual durante este primer año de funcionamiento hemos brindado servicios de salud de alta complejidad a 407 palmiranos, siempre comprometidos con la calidad, la humanización del servicio y la satisfacción de nuestros usuarios. Han sido muchas las vidas salvadas y las familias que han recibido a sus seres queridos después de recibir nuestros servicios.

Para todos los pacientes cuya condición clínica no requiriera manejo hospitalario, desde el nivel 1 de nuestro hospital organizamos un equipo de profesionales médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería y terapeutas respiratorios que implementan el programa PRASS y el modelo de atención domiciliaria para los pacientes con síntomas respiratorios positivos para COVID 19, el cual permite monitorearlos en casa, con pulsioxímetros y termómetros suministrados por nosotros.

Adicionalmente, implementamos un proceso de atención que inicia con la toma de la muestra para diagnóstico de COVID 19, y continua con consultas médicas domiciliarias presenciales, seguimientos telefónicos hasta el final de la atención con la certificación de recuperación para retomar sus labores cotidianas y terminar su aislamiento.



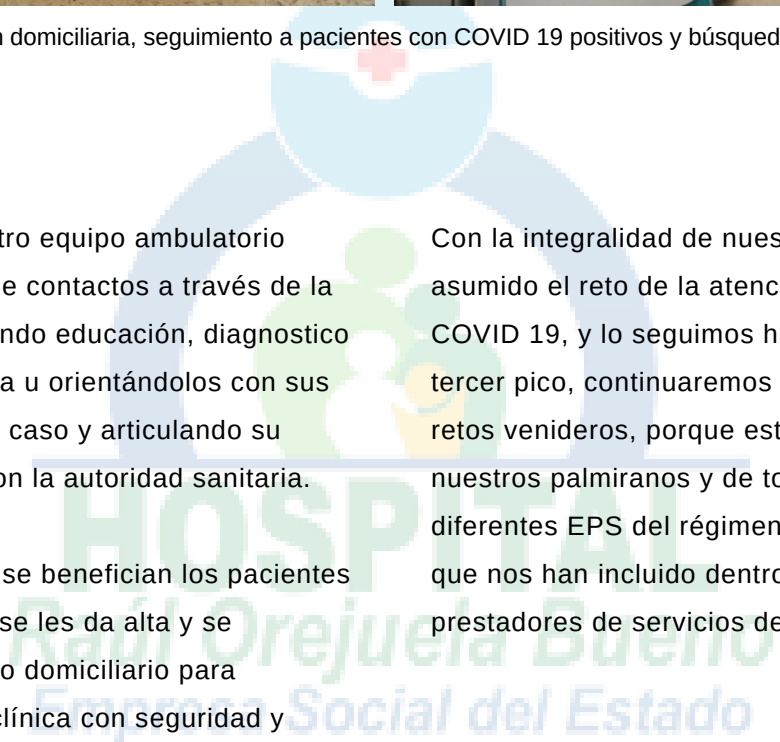


Atención domiciliaria, seguimiento a pacientes con COVID 19 positivos y búsqueda activa.

De manera paralela nuestro equipo ambulatorio realiza búsqueda activa de contactos a través de la estrategia PRASS realizando educación, diagnóstico mediante toma de muestra u orientándolos con sus respectivas EPS si es del caso y articulando su atención y seguimiento con la autoridad sanitaria.

De este proceso también se benefician los pacientes hospitalizados a quienes se les da alta y se programan en seguimiento domiciliario para monitorear su evolución clínica con seguridad y calidad.

Con la integralidad de nuestros servicios hemos asumido el reto de la atención de la pandemia por COVID 19, y lo seguimos haciendo durante este tercer pico, continuaremos enfrentando todos los retos venideros, porque estamos al servicio de nuestros palmiranos y de todos los afiliados a las diferentes EPS del régimen subsidiado y contributivo que nos han incluido dentro de su portafolio de prestadores de servicios de salud.



RESPUESTA RÁPIDA: UNA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL FRENTE AL COVID19



Dra. María Fernanda Burgos
Gerente



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, durante el primer semestre 2020, y frente a la pandemia por el virus SARS-CoV-2 declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), reconociendo la importancia del impacto de prestar atención oportuna al paciente con enfermedad mental y la ausencia inicial de indicaciones frente al manejo del covid19 en población con vulnerabilidad psicosocial y cognitiva, comprometido con la atención humanizada y de calidad, inició una serie de ajustes internos con relación con su ruta de atención clínica en todos los servicios, la gestión administrativa, dotación e infraestructura.

Con la conformación de equipos multidisciplinares, los protocolos y guías dispuestos por autoridades a nivel nacional e internacional y la revisión permanente de evidencia científica, se inició la construcción de un riguroso protocolo de atención en salud mental enfocado en la ruta de atención para los diferentes servicios ofertados por la institución que incluye:

Protocolos de bioseguridad ajustados de acuerdo al nivel de exposición y riesgo epidemiológico del paciente con enfermedad mental en fase aguda, gestión del riesgo epidemiológico basados en la vulnerabilidad psicosocial y discapacidad cognitiva del paciente con enfermedad mental; actualización del protocolo de agitación psicomotriz en tiempos de pandemia, atención individual por terapia ocupacional al paciente ubicado en áreas de aislamiento respiratorio, ruta diferencial de circulación para pacientes con indicación de aislamiento, condiciones

logísticas y operativas para el desarrollo de actividades terapéuticas grupales, atención por telemedicina, protocolo de de pruebas de detección de COVID19, cuyo pilar principal es la detección temprana en pacientes principal es la detección temprana en pacientes con enfermedad mental, cuya discapacidad cognitiva y condición de vulnerabilidad psicosocial suponen un mayor riesgo de contagio, punto clave para detectar, tratar y prevenir contagios intrahospitalarios, permitiéndonos prestar atención oportuna, segura y humanizada enmarcada en altos estándares de calidad.

Nuestro protocolo identifico cinco objetivos prioritarios a resolver:

1. Identificación precoz basada en la caracterización del riesgo psicosocial y epidemiológico del paciente con enfermedad mental e infección activa por SARS-CoV-2
2. Garantizar la prestación de servicios de atención en salud mental diferenciados, seguros y de calidad, dirigidos a la población con vulnerabilidad psicosocial y discapacidad cognitiva
3. Establecer las medidas de control de infecciones al interior del hospital para garantizar la seguridad al paciente y al trabajador en salud.
4. estandarizar las condiciones de bioseguridad para el personal en salud que brinda atención directa al paciente con enfermedad mental en fase aguda.
5. Adecuar la infraestructura institucional para garantizar condiciones de aislamiento respiratorio al paciente con enfermedad mental en fase aguda que consulta al servicio de urgencias, hospitalización u hospital día.

Con el propósito de dar respuesta a estos objetivos, la institución adelantó el diseño e implementación de las siguientes intervenciones:

- Adecuación de dos salas de hospitalización con habitaciones individuales con baño, área de higiene y lavado para el personal, exclusas de vestido y cambio de ropa, áreas de trabajo limpio y rutas diferenciales de circulación.
- Adecuación de áreas de observación y aislamiento en urgencias.
- Adecuación de zona de expansión de urgencias con capacidad para 13 pacientes con indicación de aislamiento, cuenta con baño exclusivo para pacientes y personal de salud, ruta diferencial de circulación.
- Entrega a domicilio de medicamentos (a pacientes en la ciudad de Cali).
- Renovación de infraestructura de tecnología, red de datos, servidores y adquisición de equipos para atención por telemedicina.
- Construcción de sala de hospitalización con cuartos de presión negativa y exclusas para manejo de pacientes con condiciones infecciosas transmisibles.





- Vinculación de personal necesario para garantizar atención segura, de calidad y humanizada en áreas dispuestas para el aislamiento de pacientes
- Protocolos para garantizar el desarrollo de actividades de aprendizaje en áreas de pacientes con condiciones de aforo y bioseguridad establecidas por autoridades de educación y salud.
- Ajuste de protocolos de seguridad del paciente en función de la prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS).

Después de un año de brindar nuestra atención con las intervenciones descritas, identificamos, como aprendizaje, que los lineamientos biosanitarios deben tener un enfoque diferencial y ajustarse a las necesidades de la población con discapacidad psicosocial y cognitiva, las personas que padecen una enfermedad mental tienen un mayor riesgo de contagio por su discapacidad psicosocial y cognitiva; las medidas dispuestas para el control de infecciones deben orientarse de manera diferencial y específica para la población con enfermedad mental, las condiciones severas de la enfermedad mental, como lo son el suicidio y la agitación psicomotriz, constituyen alto riesgo de contagio para el personal de salud, las instituciones de salud mental, desde el diseño arquitectónico hasta la elaboración de sus protocolos deben tener en cuenta la experiencia de esta pandemia para disponer de infraestructura y lineamientos de gestión clínica que permitan garantizar la continuidad de los procesos de atención en condiciones bioseguras,

la calidad en la atención debe contemplar el balance entre bioseguridad y socialización con protocolos que, desde la tecnología, permitan un desarrollo armónico de los tratamientos y finalmente, las personas con enfermedad mental y problemas de salud mental derivados del consumo de sustancias psicoactivas tienen un mayor riesgo de contagio de COVID19.

Como conclusiones de este año de experiencia y aprendizajes identificamos que:

1. Se deben implementar protocolos de atención en salud mental que incluyan el rastreo de COVID19 en condiciones de alto riesgo de contagio como el consumo de sustancias psicoactivas.
2. Las medidas restrictivas para reducir la velocidad de contagios tienen importantes repercusiones en la salud mental de los pacientes con un diagnóstico de enfermedad mental previo, por tal razón, se deben ponderar los riesgos de intervenciones de salud pública.
3. Se debe investigar el comportamiento del COVID19 en pacientes con enfermedad mental.
4. El aprendizaje de salud mental para Médicos y demás ciencias de la salud, debe contemplar el uso de herramientas de tecnología.

Nuestra propuesta para abordar los retos que devienen de esta crisis sanitaria consiste en fortalecer nuestro modelo de atención integral con el objetivo de implementar intervenciones de promoción en salud mental, ampliar la cobertura de servicios en salud mental y la capacidad instalada en camas de salud mental para el departamento del Valle , diversificar nuestro portafolio de servicios apoyados en la telemedicina y con la apertura de nuestra nueva sala de hospitalización que cuenta con 15 habitaciones con capacidad para 30 camas de alta complejidad en salud mental para brindar mayor capacidad instalada al departamento y con nuestro Centro de Rehabilitación en Salud Mental buscamos dar respuesta a las necesidades de rehabilitación en adicciones en el departamento del Valle.



GESTIÓN PARA OPTIMIZAR LOS SERVICIOS Y LA ATENCIÓN, POR LA SALUD DE LOS VALLECAUCANOS

En ejecución recursos de cooperación internacional en el Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E.



Dr. Juan Carlos Martínez
Gerente

Con la finalidad de incrementar los recursos y optimizar los servicios de salud para la comunidad, el Hospital Mario Correa Rengifo, conocido por los caleños como el “Hospital de Los Chorros”, la gerencia de la entidad viene adelantando diferentes esfuerzos con entes nacionales e internacionales. De esta manera, se logrará la modernización de espacios como pediatría, la morgue, se podrán adquirir una serie de equipos y la compra de medicamentos.

“Entre otras opciones, hemos contado con la colaboración inmensa de una profesional de la salud caleña radicada en Europa, que quiere mucho al “Mario Correa” desde su experiencia en el servicio social obligatorio, la médica Luz Ángela Torres, hoy funcionaria del hospital de Pius en Oldenburg – Alemania. Ella desde hace dos años nos ha venido ayudando a concretar varias partidas de cooperación internacional.

Primero, 50 mil euros para el hospital en 2019, el cual se destinó para proyecto con embarazadas adolescentes y pediatría y 150 mil euros para este año para la modernización de la morgue, la compra de medicamentos y equipos”, señala Juan Carlos Martínez Gutiérrez, gerente del centro asistencial.

El directivo explica que la consecución de estos recursos busca atenuar las dificultades financieras que la institución ha venido afrontado. De igual forma indica que se está a la espera de la dotación de una ambulancia y de la respuesta de un proyecto que radicarón para la construcción de una nueva torre de hospitalización, ya que donde funcionaba esta área, hoy opera una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).



“Hemos realizado gestiones ante los gobiernos municipal, departamental y nacional para la construcción de un muro de contención, debido a la amenaza que representa para nuestra edificación el barranco frente al hospital, y gracias a esto, entendemos que ya empezó a dar frutos en la medida que la Alcaldía de Cali ya ha contratado la construcción de una buena parte, por los menos, del muro que necesitamos”, agrega.

La médica Luz Ángela Torres, quien ha sido clave en la consecución de estos recursos, señala que los dos proyectos han sido financiados por la Agencia Alemana de Cooperación Internacional GIZ. “El primero tiene como objetivo mejorar los entornos protectores de la adolescente embarazada y sus hijos, iniciativa que se viene trabajando con el acompañamiento de 15 líderes comunitarios de la Comuna 18”, indica.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL
 MARIO SAMPER
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

“Los equipos de pediatría ya fueron entregados. La mayoría de ellos para incrementar la seguridad de la atención de los pequeños, pues son equipos para monitorear sus parámetros vitales”, agrega.

En cuanto al proyecto, la médica expresa que con este se busca fortalecer la capacidad técnica del hospital para mitigar la pandemia por el covid-19.



HIDC UNA INSTITUCIÓN ADAPTADA A LA ATENCIÓN DE LA COVID-19

Tras la llegada del virus SARS-CoV-2 a la ciudad de Cali, la red pública hospitalaria enfrentó grandes retos y desafíos. El Hospital Isaías Duarte Cancino E.S.E no fue la excepción, gracias al liderazgo de sus directivos adelantó un proceso de modernización que le permitió salir avante ante tan coyuntura.

El Hospital Isaías Duarte Cancino E.S.E, es un hospital público de mediana complejidad con atenciones de alta, quien ha venido en un proceso de fortalecimiento tanto de la prestación de servicios como de sus finanzas, demostrando que desde lo público se puede brindar una atención con calidad y oportunidad esperada.



Dra. Sandra Liliana Velásquez Naranjo
Gerente

La entidad de salud se venía preparando para la posible llegada de la covid-19, primeramente, seguir los lineamientos que vienen desde la Presidencia y Ministerio de Salud de Colombia donde se les obliga a generar unos aislamientos de los espacios para pacientes sospechosos o positivos covid con el fin de brindarles una atención médica segura en cumplimiento de las normatividades expedidas por los entes gubernamentales.

En el mes de julio del 2020, recibieron la donación de diez módulos equipados con última tecnología por parte de Gases de Occidente, destinados para atender casos por covid-19 en las comunas que se han declarado en alerta roja; esto con el fin de fortalecer la capacidad de atención en el hospital.



“El convertirse en alta complejidad abrir 14 camas de UCI (Unidad de Cuidados Intensivos) Y 10 de Unidad de Cuidados Intermedios (UCIM), haber crecido en número de camas de hospitalización y fortalecer el recurso humano significa que nos hemos transformado y después de esta crisis el hospital será otro, todo esto para beneficio de la comunidad del oriente que tenga estos servicios a pocos metros, pero también a la red hospitalaria del Valle del Cauca”, agregó la directora.

Durante la emergencia sanitaria han contado con el apoyo y acompañamiento de entidades como: Gobernación del Valle del Cauca de la cual recibimos camas y mobiliario necesario para la atención, la Secretaria de Salud Departamental y Municipal, Alcaldía de Cali, entre otras, quienes se han solidarizado con donaciones como: telas quirúrgicas, elementos de protección personal, productos para la higiene personal y refrigerio para funcionarios.

“Nosotros tuvimos una visita de la Gobernadora Clara Luz Roldan y la Secretaria de Salud, Dra. María Cristina Lesmes donde nos dieron una donación de elementos de bioseguridad para garantizar la protección a nuestro personal de salud en esta lucha que libran contra la covid-19, así como también un recurso de \$500 millones”, añadió la titular del Hospital Isaías Duarte Cancino.

“Por otra parte, la Secretaria de Salud Municipal encabeza de la Dra. Miyerlandi Torres también dio un apoyo de 500 millones de pesos, utilizados para hacer las adecuaciones pertinentes, así como también la compra de camas, camillas, con el fin de ir modernizando el hospital, ya que si bien es cierto es una entidad que estaba a portas de una liquidación en un grado de obsolescencia grande y se ha trabajado en contribuir con la mejora tanto de infraestructura como de dotación.

La directora del hospital también enfatizó que, “nos hemos caracterizado por ser una gerencia social; hoy el hospital trabaja de la mano con la comunidad para que se fortalezcan todas aquellas atenciones que la misma comunidad requiere. Hemos realizado entrega de mercados porque sabemos que debido a la contingencia muchas personas debido a las medidas adoptadas no han podido salir de sus casas a rebuscarse su diario para llevar devuelta a sus hogares”



UCIM (Unidad de Cuidados Intermedios), dotada por Gases de Occidente como muestra de solidaridad y apoyo en tiempos de pandemia.



Un año después de su declaración, el Hospital Isaías Duarte Cancino continúa trabajando por la salud de la ciudadanía, enseñando cómo emplear simples medidas preventivas para mantenerse a salvo y brindando educación continua al personal con temas que abarca esta epidemia, "desde la gerencia reconocemos el compromiso de nuestros funcionarios, quienes han trabajado incansablemente día y noche durante todo el año pasado y del que estamos en curso ante esta nueva y desconocida enfermedad", precisó Velásquez.

La Empresa Social del Estado Hospital Isaías Duarte Cancino es un ejemplo de que en el sector público se puede confiar, que si se trabaja articuladamente es posible que la comunidad se beneficie, el tocar puertas y lograr abrirlas es el resultado de trabajar juntos con amor, pasión y compromiso, logrando así satisfacción de los usuarios en su atención en el servicio de salud.



Secretaria de Salud Municipal Dra. Miyerlandi Torres, visitó las instalaciones del Isaías para revisión de adecuación de servicios hospitalarios ante Covid-19



Visita de la Dra. Clara Luz Roldan realizando entrega de elementos de protección personal para el talento humano de la primera línea en atención a pacientes covid.

ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS ASOHOSVAL

8 DE SEPTIEMBRE 2021

Con gran éxito en el mes de septiembre se llevó a cabo la Asamblea General de Asociados de ASOHOSVAL, de manera presencial, con todos los protocolos de bioseguridad, lo que generó un reencuentro muy emotivo.



En Asamblea General de Asociados de ASOHOSVAL, el Hospital E.S.E Departamental Tomas Uribe Uribe de Tuluá, solicitó un espacio para presentar sus avances en el Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad e invitó a los hospitales llevar a cabo la implementación de este sistema y compartir sus experiencias.

Durante Asamblea se realizó discusión y reflexión de ideas entre los participantes, para el desarrollo de estrategias como plan de salvamento de los hospitales públicos del Valle del Cauca.



Salud Perspectiva Pública

La revista del sector salud del Valle del Cauca

Alianzas Estratégicas



Te Apoyamos R&Q



! Pate con Nosotros!

Información: comunicaciones@asohosval.org

informacion@asohosval.org

eventosycartera@asohosval.org

Celular: 31277438228- 3148639730

Fijo: 6683722- 6683477

www.asohosval.org

Síguenos en nuestra redes sociales y conoce más



@asociaciondehospitalesdelvalle



@asohosval

Experiencias innovativas, lecciones aprendidas en los
hospitales públicos, antes, durante y después de la
pandemia