

Salud Perspectiva Pública

www.asohosval.org



**Retos y Proyecciones de los Hospitales
Públicos en el Valle del Cauca**

EDITOR

Ligia Elvira Viáfara Torres
Directora Ejecutiva Asohosval

COMITE EDITORIAL

Ligia Elvira Viáfara Torres, Marisol Gómez
Charry

EQUIPO DE APOYO

Edelmira Erazo, Elizabeth Zorrilla, Catalina
Olave Páez

MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA ASOHOSVAL

Presidente

JHON JANNER MORALES GARCÍA
Gerente Hospital San Bernabé E.S.E de
Bugalagrande

Vicepresidente

MARÍA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario del Valle E.S.E de Cali

Secretario

Felipe José Tinoco Zapata
Gerente E.S.E Hospital Departamental
Tomas Uribe Uribe de Tuluá

Vocal

Paula Andrea Tintinago Solarte
Gerente Hospital San Vicente Ferrer de Andalucía

Vocal

Olga Lucia Aguilar Valencia
Gerente E.S.E Hospital Santa Ana de Los
Caballeros de Anserma

Vocal

Luz Ayda Zuleta Valencia
Gerente Hospital San Jose de Restrepo

Vocal

Arlex Napoleón Idrobo Hurtado
Gerente Hospital San Roque E.S.E de Guacarí

Vocal

Juan Carlos Martines Gutiérrez
Gerente Hospital Departamental Mario Correa
Rengifo de Cali

Vocal

Dr. Alberto José Morales Chaljub
Gerente Hospital IPS Municipal de Cartago

Contenido

Editorial

Hospitales del Valle del Cauca
aportaron salud, esfuerzo e ingresos
para ciudadanos del Valle del Cauca, en
un año crítico por Covid.



02

Nuestros Retos y Proyecciones frente al Covid

Hospital San Bernabé E.S.E- Bugalagrande



05

La Atención Primaria en Salud la mejor respuesta para el Covid-19

Hospital Santa Ana E.S.E- Bolivar



07

Modelo de Atención Covid-19, Empresa Social del Estado

Hospital Rubén Cruz Vélez E.S.E- Tuluá



10

Liderazgo Colectivo en Época de Pandemia

Hospital San Roque E.S.E- Guacarí



12

Desafíos y Retos en Tiempos de Pandemia

Hospital San Vicente Ferrer E.S.E- Andalucía



16

Estrategias y Retos en Época de Pandemia

IPS de Cartago E.S.E



17

El Reto en Época de Pandemia

Hospital Departamental Mario Correa Rengifo
E.S.E - Cali



18

Retos y Proyecciones Frente al Covid-19

Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario del Valle E.S.E- Cali



19

Aviso Legal

Derechos de autor y derechos conexos año 2021 Número 01 diciembre 2020
Cali Valle del Cauca Revista Salud Perspectiva Pública es una publicación
editada y producida por ASOHOSVAL.

Las opiniones expresadas por los columnista, periodistas y clientes, en los
artículos aquí publicados son de exclusiva responsabilidad de sus autores y
no necesariamente es el punto de vista de ASOHOSVAL.
Es prohibida la reproducción total o parcial del material aquí publicado, sin
previa autorización de la revista.

NUESTROS ASOCIADOS

Alcalá

Hospital San Vicente De Paul E.S.E

Andalucía

Hospital San Vicente Ferrer E.S.E

Ansermanuevo

E.S.E Hospital santa Ana de los Caballeros

Argelia

E.S.E Hospital Pio XII

Bolívar

Hospital Santa Ana E.S.E

Buenaventura

Hospital Luis Ablanque de la Plata

Buga

Hospital E.S.E Divino Niño

Buga

Fundación Hospital San José

Bugalagrande

Hospital San Bernabé E.S.E

Caicedonia

Hospital Santander E.S.E

Cali

Hospital Universitario del Valle
Evaristo García E.S.E

Cali

Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario del Valle E.S.E.

Cali

Hospital Isaías Duarte Cancino
E.S.E.

Cali

Hospital Departamental Mario Correa
Rengifo E.S.E.

Cali

Hospital San Juan de Dios

Calima Darién

E.S.E Hospital San Jorge

Candelaria

E.S.E. Hospital Local

Cartago

IPS Municipal E.S.E

Dagua

E.S.E. Hospital José Rufino Vivas

El Águila

Hospital San Rafael E.S.E

El Cairo

Hospital Santa Catalina E.S.E.

El Cerrito

Hospital San Rafael

El Dovio

Santa Lucia E.S.E.

Florida

E.S.E Hospital Benjamín Barney
Gasca

Guacarí

Hospital San Roque E.S.E

Jamundí

Hospital Piloto E.S.E

La Cumbre

E.S.E. Hospital Santa Margarita

La Unión

Hospital Gonzalo Contreras E.S.E

La Victoria

Hospital Nuestra Señora de los Santos E.S.E

Obando

Hospital Local

Palmira

Hospital Raúl Orejuela Bueno

Pradera

Hospital San Roque E.S.E

Puerto Merizalde

Hospital San Agustín E.S.E

Restrepo

Hospital San José E.S.E

Riofrio

Hospital Keneddy E.S.E

Roldanillo

Hospital Departamental San Antonio
E.S.E

San Pedro

Ulpiano Tascón Quintero E.S.E

Sevilla

Departamental Centenario E.S.E

Toro

Hospital Sagrada Familia

Trujillo

Hospital Santa Cruz

Tuluá

E.S.E Hospital Rubén Cruz Vélez

Ulloa

Hospital Pedro Sáenz Diaz

Versalles

E.S.E Hospital San Nicolás

Vijes

Hospital Francineth Sánchez Hurtado
E.S.E

Yotoco

Hospital Local E.S.E

Yumbo

La Buena Esperanza E.S.E

Zarzal

Departamental San Rafael E.S.E

HOSPITALES DEL VALLE APORTARON SALUD, ESFUERZO E INGRESOS PARA CIUDADANOS DEL VALLE DEL CAUCA, EN UN AÑO CRÍTICO POR COVID

Ligia Elvira Viáfara Torres
Directora Ejecutiva Asoshosval

Héroes porque ni los miedos ni la cartera de las EPS los detuvieron.

Vivir un año con COVID ha tenido muchas implicaciones para cada Empresa Social del Estado y cada trabajador de la salud en el Valle del Cauca. Que reto tan grande hemos enfrentado a nivel municipal, departamental, Nacional y Mundial.

La dimensión e implicaciones del año 2020 todavía no la conocemos al 100%. Ya parece un lejano recuerdo, haber cerrado nuestros ojos tranquilos después de un día de labor, asumiendo que el día siguiente sería igual, para amanecer con una noticia de dimensiones incalculables frente al peligro de la vida humana y la aparición de un nuevo virus.

Hoy nada es igual. En cada persona hay un sin número de emociones, tensiones, tristezas, miedos, encuentros y desencuentros alrededor de una enfermedad que nos ha recordado la fragilidad humana y la realidad inminente desde que nacemos y es que estamos acompañados permanentemente de la muerte.

Ningún estrato social, nivel educativo, religión o etnia está exenta de peligro. Nuestros saberes se quedaron cortos. Las profesiones de la salud pasaron a ser protagonistas sin solicitarlo de una historia que nunca esperaban.

Hablar ahora de salud, bienestar, promoción y prevención es mucho más trascendental y exigente. Nuevos retos deben ser resueltos.

Nuevas formas de atención como telesalud, teleconsulta, visitas domiciliarias, cuidado en casa, entre otras metodologías y no todas activas antes del COVID en algunos de los Hospitales.

Todo ello sin dejar de asumir que cada trabajador de la salud es también hijo, padre, nieto, tío, sobrino, vecino, amigo o pareja de alguien que siente, llora, espera y desespera. No son robots. Son seres humanos tan frágiles como los otros que deben enfrentarse a la vida y muerte a diario tratando de proyectar una imagen de fortaleza que en ocasiones no es totalmente real.

Considerar la faceta humana de nuestros héroes o equipos de salud también es parte de los legados del COVID.

La historia actual de la salud implica, formación y actualización del recurso humano. Y quien lo diría, lo esencial es lograr comprender como llegar en forma simple y sencilla a cada ciudadano para que a través de su autocuidado aporte a la salud y bienestar de cada familia, sector, territorio o municipio del Valle del Cauca.

Nunca fue más importante hablar claro, sencillo y llegar a la fibra humana del cuidado. Las motivaciones diversas de cada persona no son fáciles de abordar.

Algunos dimensionan su compromiso por el temor a enfermar o ver enfermar hijos, padres, familiares; otros, interpretan que nada es verdad y que además por jóvenes o mayores nada les va a ocurrir. Así las cosas, ser mejores seres humanos y aprender a cuidarnos y cuidar es la super especialidad actual. Nuestra sensibilidad no debe depender de ver morir un ser querido por no lavarnos las manos o por no usar el tapabocas en forma adecuada.

El COVID no esta en los Hospitales, decimos muchos, es más insegura la calle o la casa de los que no siguen instrucciones por creerse super mujeres o super hombres que superan barreras y se escapan de la realidad afirmando que nada ocurre hasta que alguien muy querido muera.

La red de servicios de salud hoy cuenta con nuevas camas de UCI. Algunas, en Empresas Sociales del Estado donde no habían o eran menores a 15, dándoles una nueva dimensión a los Hospitales por exigencias de la pandemia. Camas que no operan solas. Que requieren médicos especialistas acompañados de otras profesiones en el equipo de salud, equipos especializados, medicamentos, insumos médicos, que tienen costos que se nos pierden en las calculadoras. Claro jamás valen más que una vida, pero si establecen la necesidad de que las EPS paguen oportunamente los recursos para poder invertir de nuevo en los requisitos necesarios para salvar vidas, de valor incalculable por que ahora no se trata solo de mayores de 50 años con comorbilidades como se asumió al inicio de la pandemia, sino que también involucra niños y jóvenes.

Los Hospitales del Valle, afiliados a nuestra Asociación, han hecho innumerables esfuerzos por mantener a flote su producción y sus finanzas.

Hoy con una deuda de las EPS, que supera los \$450.000'000.000, en donde el régimen subsidiado adeuda \$379.000'000.000 y el régimen contributivo cerca de \$72.000'000.000, siguen operando con recursos contados con los dedos de las manos.

Que solo la cartera de EPS en liquidación sume \$120.000.000.000, es un tema que asusta, al menos a mi me revuelve el estomago, no se que sentirán los otros actores del sistema de salud, pero estoy segura de que se preocupan de alguna manera como yo.

Empresas en salud que se liquidan debiendo y que el estado no ha logrado establecer mecanismos que permitan la recuperación de estos recursos debería ser un tema de trabajo a profundidad y constante hasta encontrar soluciones.

Hablar de una ley de punto final que lleva ya más de 2 años y no ve el final, es de los sinsabores que de nuevo posiciona el COVID. Hospitales que han sobrevivido por recursos importantes para COVID, que no saben que pasara después del COVID, es parte de las contradicciones actuales. No es posible alegrarse de una pandemia pero saber que se le entregaron al sector salud más recursos para evitar muertes es esperanzador.

Podemos pensar en que cambiaremos las perspectivas frente a la vida y muerte?. Sería de gran importancia considerar que la vida, la salud y bienestar son un derecho humano constitucional y que no hay recursos suficientes para cubrirlos.

Podemos contar con los recursos para el agua, para la generación de alimentos y cuidado del medio ambiente, con el fin de promover la salud y bienestar? Podemos entender que la salud también implica la formación de equipos con enfoque familiar y sensibilidad sicosocial extrema para este y otros retos futuros?. Podemos seguir contando con los recursos necesarios para el funcionamiento cotidiano de los hospitales?, podemos creer que los hoy héroes de la salud serán reconocidos por el estado con los recursos para una vida digna? Podemos contar los hospitales públicos con los auxilios nacionales para la formalización y pago justo del recurso humano? Si, para que estas preguntas generen esperanza, se requiere una reforma de fondo que reconozca a los equipos humanos de los Hospitales Públicos como, Héroes porque ni los miedos, ni la Cartera de las EPS los detuvieron.

Hoy invito a que con o sin directrices religiosas, desde nuestra esencia, regresemos a nuestro origen bondadoso y aceptemos que el mejor camino para la humanidad esta, en valorar y respetar la vida y el universo donde habitamos.



Que todo lo que hoy hacemos inspire la vida de los niños que nos observan y las generaciones que nos seguirán. Pido al cielo, al universo, tengamos la fuerza y convicción para ser generadores de esperanza, respeto, servicio y alegría, sentimientos esenciales para lograr las respuestas que la humanidad busca frente a como sobrevivir a COVID y todo lo demás que nos corresponda después del COVID. Que viva la raza humana y nosotros los equipos de salud a su servicio, sobrevivamos con amor y pasión por nuestras profesiones.





NUESTROS RETOS Y PROYECCIONES FRENTE AL COVID-19

Jhon Janner Morales García
Gerente



El sector de la salud es muy cambiante y al igual que la mayoría de los demás sectores económicos, se vio fuertemente afectado por la presencia de la pandemia ocasionada por el virus del Covid-19, en el Hospital San Bernabé E.S.E del municipio de Bugalagrande no hemos sido ajenos a los retos que diariamente nos ha presentado esta situación, pues al ser algo totalmente inesperado nos llevó a reinventarnos, innovar y cambiar la forma de prestar el servicio de salud.

Desde hace aproximadamente 20 años se venía trabajando en el municipio un modelo de salud estándar, uno de nuestros retos más grandes, ha sido reestructurar este modelo, con el objetivo de fortalecer la oferta extramural de nuestros servicios de promoción y mantenimiento de la salud, para llegar a los hogares de cada uno de nuestros usuarios, esto, debido a la necesidad de proteger principalmente a nuestra población de riesgo.

El Covid-19, también nos invitó avanzar en un tema con el cual la empresas sociales del estado estábamos en mora, que es el fortalecer capacidad tecnológica de nuestra institución para hacer frente a un modelo de Telesalud, en busca de favorecer y entregar complementariedad a las actividades diarias.

Con todo el esfuerzo generado, hoy nos queda una mejor dotación tecnológica biomédica para la prestación futura del servicio, una mejor capacidad instalada para atender las emergencias generadas por esta enfermedad, y para fortalecer la prestación del servicio de salud a nuestro municipio.

Otro reto fue el de construir escenarios futuros, ahora estamos convencidos de que debemos estar siempre preparados para atender cualquier tipo de variación que se presente en cuanto a salud pública en Colombia y el mundo, somos más conscientes de que en este momento hay unas condiciones de enfermedad y salud en la población y mañana, cualquier situación puede cambiar, los requerimientos de nuestros pacientes, el concepto de nuestra prestación de servicios y la forma de intervenir la salud.

Un ejemplo de esto, es el tema de desinfección y bioseguridad, como institución prestadora de servicios de salud, desde siempre ha sido nuestro deber ofrecer espacios limpios y seguros a nuestros pacientes, sin embargo, ahora el cuidado es mayor y se piensa en prospectiva, es decir, todo el tiempo tenemos presente qué puede pasar si no aplicamos estas medidas.



Esta pandemia también trajo consigo algo digno de resaltar en el hospital y el sector de la salud en general y es que sacó lo mejor de todos nosotros y de la capacidad humana de nuestros funcionarios, que siempre estuvieron dispuestos a ayudar.

Nadie es experto en el tema, pero en todo momento tenemos presente que cada día se aprende más para atender estos eventos de salud pública, lo importante es dar lo mejor de sí. Así como todo esto le cambió la vida al ciudadano común, también nos cambió a nosotros en el sistema hospitalario, el mensaje que nos deja es que sólo depende de nosotros elegir como afrontamos estos desafíos y por eso invitamos a nuestros colaboradores hacerlo de la mejor manera.

Diariamente trabajamos fuerte y nos proyectamos a seguir planeando con un contexto de riesgo futuro, sabemos que la enfermedad durará aún más tiempo y el modelo de atención debe estar adecuado para atender ese comportamiento, lo más importante es fortalecer y garantizar la prestación del servicio en tiempos de pandemia, sin desatender las demás enfermedades que día a día acechan a nuestra población.

Seguiremos en la búsqueda constante de estrategias innovadoras para prestar el servicio y hacer que la comunidad sienta el hospital cada vez más cerca, también seguiremos cualificando a nuestros colaboradores y a nuestros agentes comunitarios para que conozcan más acerca del concepto de salud y de la enfermedad.



**"Nos transformamos por
tu Salud"**

Trabajaremos para continuar fortaleciendo el Sistema de Gestión de Calidad y nuestra cultura de mejoramiento continuo, uno de nuestros objetivos es seguir transformándonos, porque ese es nuestro lema, nos transformamos por la salud de los habitantes de nuestro municipio.

A pesar de todo lo difícil que ha sido esta situación, agradecemos que el Covid-19 se presentó iniciando el periodo de direccionamiento, porque eso de cierta forma, nos fortaleció en la capacidad de gestar, no solo en cuanto al servicio, sino también para adelantar procesos institucionales, muestra de esto es que en medio del primer pico de la pandemia, recibimos nuestra certificación en la norma ISO 9001:2015 para el Sistema de Gestión de Calidad, evidenciando que estamos en capacidad de trabajar por la salud de los bugalagrandeños y entender que todos los días debemos de crecer en busca de la calidad que esperan nuestros usuarios, para hacer más pequeña la brecha entre la prestación del servicio deseada y la prestación del servicio ofertada por nosotros.

Para finalizar, queremos dar las gracias al equipo que lideró el plan para atender y mitigar el Covid-19 en nuestro hospital y en nuestro municipio, por el compromiso y la valentía con que han afrontado su labor. También a la alcaldía y a la secretaría de salud de nuestro municipio, a la gobernación del Valle, secretaría de salud departamental y a la empresa privada por su compromiso con nosotros y con la salud de los habitantes de nuestra población.



LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD LA MEJOR RESPUESTA PARA COVID-19

Mauricio González Rojas
Gerente

La situación en la que nos tiene la pandemia por su alta capacidad de contagio, del Sars-Cov-2, y la carencia de un medicamento o vacuna que pueda curar la patogenicidad del COVID-19, nos ha llevado a reinventarnos y generar estrategias que nos permitan continuar con el ejercicio de la administración del riesgo en la baja complejidad, hasta el momento la estrategia más eficaz es el distanciamiento social, el estar en casa, lavado de manos y el uso del tapabocas, como acciones individuales y como estrategias colectivas e institucionales, las búsquedas activas comunitarias de infectados, sospechosos, algunos asintomáticos, la realización de los cercos epidemiológicos y árbol de contacto por los contactos estrechos, nos han permitido tener una contención parcial de la propagación del virus en nuestras comunidades, cada una de las instituciones y entidades han realizado acciones en conjunto con los diferentes niveles gubernamentales para mitigar y contrarrestar un efecto devastador como ha ocurrido en países desarrollados con motivo de la alta mortalidad ocasionada por la pandemia generada por el nuevo coronavirus.



Alcalde Municipal Dr. Nodier de Jesús Cardona Patiño entregando Dotación al Hospital Recursos Regalías por 300 mlls.

En articulación con la Administración Municipal y La Dirección Local de Salud, la E.S.E Hospital Santa Ana han aunado esfuerzos para hacer frente a esta pandemia, realizando convenios inter administrativos para la fortalecer la Atención Primaria en Salud, integrando estrategias de prevención y de control, organizando las actividades de vigilancia en salud pública y de atención primaria en salud (APS), que junto con las medidas de contención, poder conseguir frenar la circulación o diseminación del virus en nuestra Comunidad.

La Administración Municipal ha realizado los esfuerzos necesarios para fortalecer la capacidad instalada y de atención de la E.S.E Hospital Santa Ana del Municipio de Bolívar Valle, realizando gestiones que permitan garantizar la atención en salud de los Bolivarenses, en su casa de salud, es así que se adquirieron equipos de monitoreo de signos vitales, camas hospitalarias, camillas de observación, carros de paro, equipos básicos y necesarios para la atención por el nuevo coronavirus y demás elementos tecnológicos para atender la afectación respiratoria que ocasiona este virus de alta patogenicidad, así como también insumos no solo de bioseguridad para nuestro personal, sino también para la atención a nuestros usuarios con dificultades respiratorias.



Jornada de Salud en el Corregimiento de Betania, a 1:45 horas de la Cabecera Municipal - Higiene Oral.



Jornada de Salud en Catre, a 2:45 horas de la Cabecera Municipal población Indígena Emberá-Chamí, Cañón Garrapatas – Vacunación.

Es así y gracias a la sinergia entre la Administración y la IPS, esta última ha venido realizando actividades con la comunidad, no solo en la institución sino también en la zona rural, desplegando equipo humano y logístico a las zonas lejanas de nuestro Municipio, el cual se encuentra ubicado en la zona norte del departamento del Valle.

El Municipio de Bolívar por su tamaño ocupa el séptimo lugar entre los municipios del departamento, su extensión total es de 780 Km² y el 80% es zona rural con una topografía montañosa y en algunos sectores agreste, este equipo multidisciplinario que se despliega a la zona rural está conformado por médicos, odontólogos enfermeras, promotores de salud, psicólogos y auxiliares de enfermería, quienes se han desplazado como estrategia al ejercicio de la Atención Primaria en Salud, llevando al Hospital más cerca a la comunidad, este desplazamiento se ha realizado a varios zonas de nuestro Municipio, para brindar atención y educación en salud y en especial con ocasión al nuevo coronavirus, este ejercicio ha permitido obtener resultados positivos en nuestra comunidad, nuestra institución basado en el ejercicio de la administración del riesgo, ha diseñado un **MODELO ATENCIÓN INTEGRAL, CONFIABLE, SEGURO, HUMANIZADO E INCLUYENTE** como política de atención integral en salud – **PAIS**, con el fin de fortalecer la prestación del servicio.



Jornada de Salud corregimiento La Tulia a 1:00 hora de la cabecera municipal- Consulta médica



Jornada de Salud corregimiento La Tulia a 1:00 hora de la cabecera municipal-Consulta médica



Jornada de Salud Corregimiento Ricaurte a 15 min de la Cabecera Municipal – Charla lavado de Manos por nuestro Gerente del Hospital.

Es así que hemos realizado todos los esfuerzos necesarios para contrarrestar la circulación del nuevo coronavirus, nuestro primer caso COVID-19 se presentó en el mes de agosto, fuimos el último municipio en adquirir nuestro primer caso, 5 meses después del inicio de la pandemia, al 16 de diciembre se han detectado 42 casos positivos y de ellos a la fecha solo 7 activos

"Unidos Construyendo Bienestar"

La E.S.E le apuesta a la Atención Primaria en Salud, como la estrategia fundamental, la APS se originó en la Conferencia Internacional la cual se llevó a cabo en 1978 en Alma-Ata.

Donde se promulgó como la estrategia para obtener resultados positivos en la salud para todos.

Muchos años después, la APS juega hoy un papel fundamental en la prevención y control de la pandemia por Covid-19, y en la atención de los pacientes infectados, la cual ha funcionado en países donde se ha mitigado la circulación del nuevo coronavirus con resultados sobresalientes



Empresa Social del Estado
HOSPITAL

Rubén Cruz Vélez
¡Salud para la Gente!

MODELO DE ATENCIÓN COVID- 19 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Estella Tafur Guerrero
Gerente

La Empresa Social del Estado Hospital Rubén Cruz Vélez, a través de su modelo de atención frente al COVID-19 direccionado hacia a seguridad del paciente y sus funcionarios, creó su propia área aislada para la atención de dichos pacientes. La Institución realizó la adaptación del servicio modificando la distribución de su infraestructura para cumplir con el objetivo propuesto.

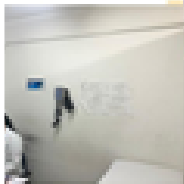
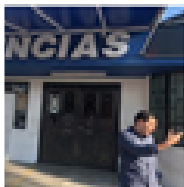
Contamos con un equipo completo reconocido como el Centro de Comando Unificado del Municipio de Tuluá conformado por una enfermera profesional, un médico y una auxiliar de enfermería, equipo designado para realizar actividades de referencia COVID-19: teleconsulta, visitas domiciliarias para toma de muestras SARS-CoV2, seguimiento telefónico, área Covid

y paciente de toma de muestras domiciliarias, seguimiento diario a todos nuestros usuarios sospechosos o diagnosticados con SARS-CoV-2.

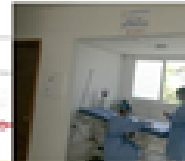
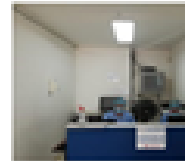
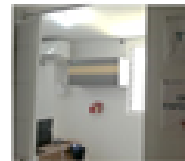
Durante este seguimiento se verifica estado hemodinámico del paciente, control de signos vitales ya que con anterioridad han recibido una visita de un profesional de salud de nuestra institución, quien educa sobre signos de alarma de la enfermedad COVID-19 y toma de signos vitales, entregándole un termómetro digital y un pulsioxímetro; también se realiza entrega de reporte oportuno al usuario para de esta manera evitar un contagio cruzado, si durante este seguimiento el usuario presenta alguna descompensación se realiza una atención oportuna en su domicilio con el equipo multidisciplinario COVID-19.

ORGANIZACIÓN GENERAL

ANTES: SERVICIO DE URGENCIAS



AHORA: SERVICIO DE URGI
RESPIRATORIAS – COVID





Dentro de nuestros planes está continuar con un área totalmente aislada para atención de pacientes Covid-19, brindar el acompañamiento a nuestros usuarios y funcionarios en esta difícil situación, contar con un equipo totalmente comprometido con su labor, tener el control a través de los seguimientos sobre el proceso de salud-enfermedad de nuestros usuarios, brindando así una atención oportuna para lograr la satisfacción de nuestros usuarios a través de felicitaciones, reconocimientos y la participación en espacio de discusión y difusión de experiencias como el VI Simposio Colombiano de Vigilancia en Salud Pública.

"Salud para la gente"

Se diseñó un protocolo de bioseguridad, el cual abarca la ruta de atención a funcionarios sospechosos o confirmados de COVID-19.

Dentro de esta ruta está definida la atención inmediata y el aislamiento oportuno para, de esta forma, prevenir un contagio cruzado en la Institución, independientemente de la EPS a la que esté afiliado; el funcionario es reportado al Centro de Comando Unificado ingresa a base de datos de seguimiento, es valorado por médico, quien define si cumple criterio para toma de muestra o se descarta de ser sospechoso de Covid-19.

Como estrategias institucionales de prevención de Covid-19 se tiene; control al ingreso y al egreso, tanto de los funcionarios como de los usuarios, donde se verifica sintomatología, temperatura y se promueve el lavado de manos.

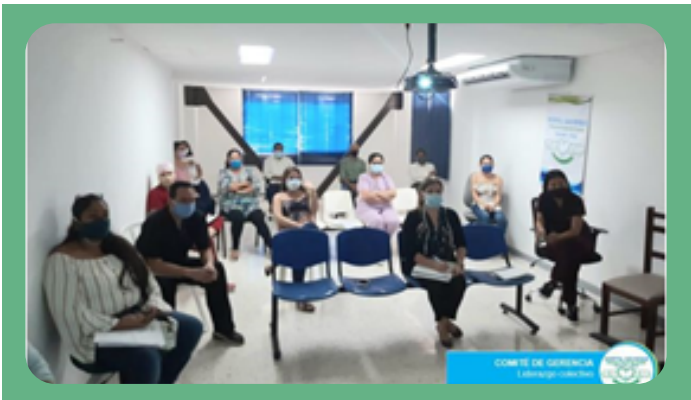




LIDERAZGO COLECTIVO EN ÉPOCA DE PANDEMIA

Arlex Napoleón Idrobo Hurtado
Gerente

Memorias de prestación de servicios en medio de la Pandemia.



Muchos son los retos de la nueva administración del hospital, administración que recibió en plena pandemia del Covid 19 y con las enormes dificultades propias del sector.

Frente al reto asumido lo importante fue afrontar con un equipo directivo que reflejara el liderazgo colectivo necesario para apuntar a un plan de choque que permitiera la sobrevivencia del principal prestador de servicios de salud del municipio.

El talento humano factor clave en el desarrollo de la estrategia gerencial.

Escuchar a los compañeros ha sido la directriz constante de la gerencia a los líderes de cada proceso, como ejemplo la comunicación directa de la gerencia con todo el equipo de trabajo, visitas y rondas de compañerismo constantes han acompañado la gestión del Dr Idrobo en el San Roque de Guacarí.

La participación con los compañeros viabilizó las reuniones de bienestar y calidad institucional del hospital.

El Comité técnico científico la clave de liderazgo colectivo

Una vez a la llegada a la institución la gerencia activa de manera permanente su equipo gerencial. Las reuniones inicialmente se realizaron en sesión permanente para la lectura de la estrategia que apunta a sobresalir en el sector prestador del Valle del Cauca.

Adicionalmente se le ha dado la importancia a los trabajadores con la comunicación permanente con los sindicatos de la institución, es así como los voceros de Anthoc y Sindes han tenido comunicación directa y participación en el trabajo institucional.

De esta manera el equipo técnico conformado por los jefes de cada área y proceso interactuaron para que desde lo colectivo se empezaran los logros definitivos.



La calidad en mejora continua.

Los planes de choque en la institución han incluido auditorias en tiempo real, planes de mejora constantes e intervención directa de los casos por mejorar.

Las ayudas de las diferentes organizaciones, claves en la pandemia.

El departamento, la cruz roja, el municipio, la empresa Celsia y otros actores han sido claves con donaciones para el trabajo institucional.

Participación ciudadana en pandemia

Debido a la dificultad de interactuar con la comunidad, el hospital San Roque implementó la circular interna de participación ciudadana, de esta manera se realiza difusión por diferentes canales de comunicación de las acciones más importantes que desarrolla la institución. La comunicación ha sido fundamental para abordar a la comunidad.

Jornadas de Control Político

Adicionalmente la gerencia ha asistido a las jornadas de control político que ha desarrollado el Concejo Municipal del municipio. Factor clave para escuchar a estos líderes que recogen las problemáticas de todo el municipio.



Acciones adelantadas específicas en contra de la Pandemia

No se puede hablar de la prestación de servicios del año 2020 sin hablar de covid. A este nivel nuestra institución está desarrollando entre muchas las siguientes actividades:

- ü Implementación de la estrategia PRASS, que es el programa de Prueba, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible, que se basa en gran parte, en el rastreo y aislamiento de los contactos de los casos probables o sospechosos de Covid-19 de una manera ágil y oportuna.

- ü Sesiones permanentes del comité técnico científico de la institución para toma de decisiones de liderazgo colectivo a nivel institucional.

- ü Reporte diario ininterrumpido de la oficina de calidad sobre ocupación de servicios por pacientes sospechosos o diagnosticados.

- ü Participación de todo el equipo directivo, jefes de área y personal en general administrativo y asistencial en todo lo concerniente al apoyo de la mitigación de la pandemia.

- ü Articulación con ARL en temáticas de protección del recurso humano.

- ü Toma de decisiones de bioseguridad y medidas directas en el personal disponible.

- ü Aplicación de pruebas PCR y trámites relacionados.

- ü Garantía en consulta externa y urgencias de pruebas antígeno.

- ü Contratación durante la pandemia de médicos y personal asistencial y de apoyo necesarios

- ü Articulación con la secretaria de salud municipal y el Hospital San Roque E.S.E en adecuado desarrollo de la estrategia PRASS.

- ü Identificación de las poblaciones vulnerables en el municipio, con el fin de controlar la población, que por identificación sufran de comorbilidades, para una mayor asistencia por parte del Hospital San Roque E.S.E. en conjunto con la secretaria de salud municipal.

- ü Reporte e informes oportunos ante los entes municipales y departamentales, referente al comportamiento del Covid-19 en el municipio.

- ü Toma de muestras de COVID-19, previa evaluación del cuadro clínico del usuario y de los criterios de riesgo epidemiológico, la EPS a la cual se encuentre afiliado le atañe el deber de realizarle la prueba, y/o emitir autorización a la E.S.E para la toma de muestra teniendo en cuenta los lineamientos y protocolos establecidos por el MSPS para este procedimiento

- ü Aplicación de pruebas de antígeno a usuarios mayores de 50 años con patologías de base, cada uno con cerco epidemiológico y seguimiento.

- ü Visitas domiciliarias, tamizaje y búsqueda activa de sintomáticos respiratorios.

- ü Acciones encaminadas a la atención oportuna de casos sospechosos y/o confirmados de Covid-19.

- ü Emisión de boletines informativos institucional de las cifras del Covid -19 en la institución.

- ü Socialización a todo el personal de los lineamientos y protocolos de atención emitidos por el Instituto Nacional de Salud y Ministerio de salud y protección social.

- ü Garantizar todos los Elementos de Protección personal al personal asistencial y administrativo.

- ü Información permanente en la fanpage y pagina web institucional del comportamiento de la pandemia por Covid-19 en el Departamento y el Municipio.

- ü Divulgación en los medios (fanpage y pagina web institucional), a través de folletos, textos e imágenes información de autocuidado, lavado de manos, distanciamiento social, uso de tapabocas etc. Como estrategia de control de contagio por Covid-19.

- ü Intensificación de la atención domiciliar a usuarios con comorbilidades y población susceptible en consultas médicas por morbilidad espontánea y controles de enfermedades crónicas no transmisibles.



- Caracterización de la población atendida por el Hospital San Roque E.S.E dentro de los criterios de la resolución 521.

- Articulación con las EAPB frente a la identificación y seguimiento de usuarios sospechosos por Covid-19.

- Asesoría telefónica por profesionales en salud a usuarios en aislamiento preventivo o con sintomatología respiratoria.

- Adecuación de sala ERA para la atención de usuarios confirmados y sospechosos de Covid-19.

- Embalaje del cuerpo de usuarios fallecidos por Covid-19, con previa autorización de las EAPB.

- Educación a la familia en limpieza y desinfección del hogar como estrategia para promover la prevención del Covid-19.

- Jornadas de desinfección institucionales en las diferentes áreas del Hospital San Roque E.S.E, para garantizar una prestación segura del servicio.

- Toma de pruebas rápidas en sangre a todos los colaboradores del Hospital San Roque E.S.E.

- Conformación de dos grupos de atención en salud para las actividades extramurales, principalmente a nivel del área rural.

- Asignación de auxiliares de enfermería para la búsqueda activa de sintomáticos respiratorios en la zona rural y rural dispersa.

- Capacitación a la comunidad en el reconocimiento de signos y síntomas frente al contagio por Covid-19.

- Implementación de códigos de identificación para usuarios captados a nivel intramural como sospechosos y confirmados, a fin de garantizar la captación, activación de protocolos y proteger la identidad del usuario.

- Implementación de rutas de transporte entre las áreas del Hospital San Roque E.S.E, de usuarios sospechosos o confirmados por Covid-19, promoviendo el uso adecuado de los elementos de bioseguridad al momento del transporte implementando una barrera de protección entre el usuario y el entorno.

Nuestros pilares de gestión son: Viabilizar la Empresa Social del Estado, el bienestar del cliente interno y externo y la mejor calidad en la prestación de servicios.



DESAFÍO Y RETOS EN TIEMPO DE PANDEMIA

Paula Andrea Tintinago Solarte
Gerente

Se adecuó una de nuestras ambulancias, transformándola en una Unidad Móvil, esto nos permitió ofertar nuestros servicios basándonos en lo que determina la resolución 521 de 2020. Llegamos a los hogares andaluces con nuestra oferta institucional, así de manera rápida pero innovadora, la atención domiciliar se convirtió en nuestra prioridad, para garantizar un servicio de calidad, en especial a la población preferencial.

(Adulto Mayor, Recién Nacidos, Pacientes Crónicos). Liderado por un equipo interdisciplinario y con nuestra unidad móvil celebramos este logro que nos benefició como institución, pero lo más importante, nos permitió atender las necesidades de nuestros usuarios con nuevas estrategias que hicieron de nuestro día todo un desafío personal y profesional.

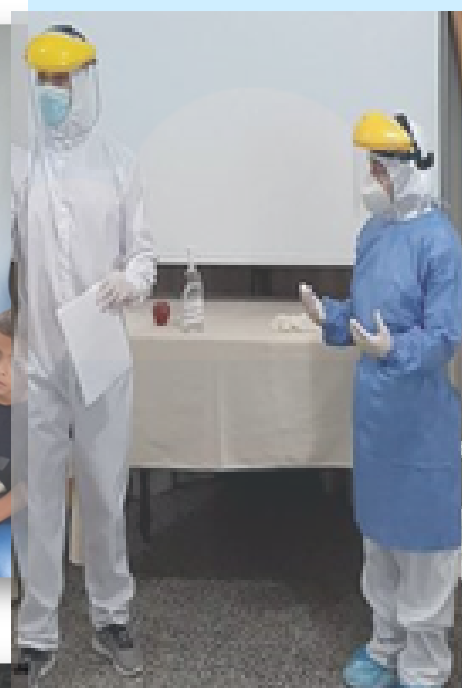
También nos apoyamos de las posibilidades que ofrece la tecnología, estructuramos

el servicio de tele consulta y lo hicimos extensivo a la comunidad. Este servicio está soportado por profesionales del área de la medicina, Trabajo Social, Psicología y enfermería. Así logramos que nuestros programas de Promoción y Mantenimiento se sostuvieran, cumpliendo con las metas trazadas.

Este servicio tuvo gran acogida entre la comunidad. Con relación al manejo de protocolos de bioseguridad, los adaptamos en nuestras instalaciones y la cultura del autocuidado se ha convertido ahora sí en prioridad para nuestros colaboradores y usuarios. Nuestros funcionarios han asumido con entereza esta situación coyuntural y siempre con una disposición muy admirable atendieron los servicios con calidad y calidez. En el 2021 seguiremos afirmando que es el autocuidado lo que nos permitirá cumplir con nuestro lema **POR UNA ANDALUCÍA SALDABLE.**

Como institución de salud, seguiremos comprometidos con esta inusual situación para todos, pero con la claridad de que nada hará que dejemos de soñar y demostrar que estamos en capacidad de afrontar grandes retos, porque esta dinámica que estamos viviendo nos ha permitido reconocernos como una gran institución de salud que cuenta con un recurso humano invaluable.

2020 fue el año para los soñadores, para quienes hacen que cada adversidad se vista de oportunidad, para quienes asumimos el reto de hacer que la realidad se vuelva a nuestro favor. Fue así, como en medio de la pandemia visualizamos un nuevo horizonte, pero sin desistir de nuestro sueño de una **ANDALUCÍA SALUDABLE.**





ESTRATEGIA Y RETOS EN ÉPOCA DE PANDEMIA

Alberto José Morales Chaljub
Gerente

El COVID – 19 puso al

sistema de salud pública a desarrollar una serie de estrategias para la atención de los miles de usuarios que hacen parte del mismo; con la pandemia se pudo evidenciar las fortalezas y debilidades para desarrollar los diversos servicios que prestan las E.S.E. en nuestro país en el caso de la IPS del municipio de Cartago E.S.E y con el fin de brindar oportunidades de acceso a la atención de nuestros usuarios y que así no se vieran afectados se implementaron una serie de acciones dentro de las cuales se destaca la alianza con la secretaria de educación del municipio y juntas de acción comunal donde se prestan servicios de:

Crecimiento y desarrollo, higiene oral, consulta

médica, citologías, entre otros nuestra institución se destacó por ser la entidad de salud local que lideró la toma y recolección de muestras por contagios de Covid en el Norte del Valle lo que conllevó a resaltar el buen manejo y compromiso por parte del personal asistencial de nuestra entidad.

Crecimiento y

desarrollo, higiene oral, consulta médica, citologías, entre otros nuestra institución se destacó por ser la entidad de salud local que lideró la toma y recolección de muestras por contagios de Covid en el Norte del Valle lo que conllevó a resaltar el buen manejo y compromiso por parte del personal asistencial de nuestra entidad.

Uno de los retos primordiales para el 2021 será fortalecer la educación sobre la prevención para disminuir los contagios donde usuarios y funcionarios sean cada vez más conscientes del autocuidado para así seguir prestando una atención oportuna, accesible, pertinente y segura con un manejo adecuado de la situación del Covid – 19 se puede minimizar los riesgos de salud pública en el municipio y a su vez nos permita un equilibrio financiero que asegure la prestación del servicio con normalidad.

EL RETO EN ÉPOCA DE PANDEMIA



HOSPITAL DEPARTAMENTAL
MARIO CORREA RENGIFO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

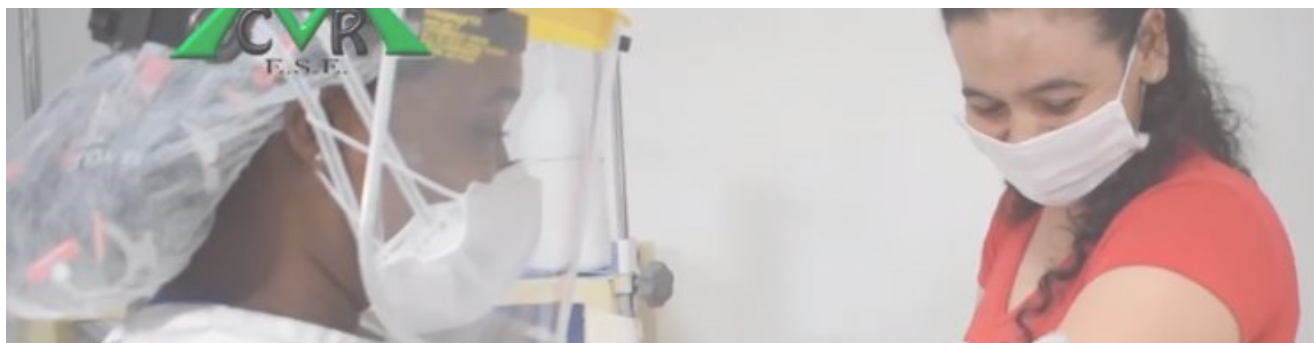
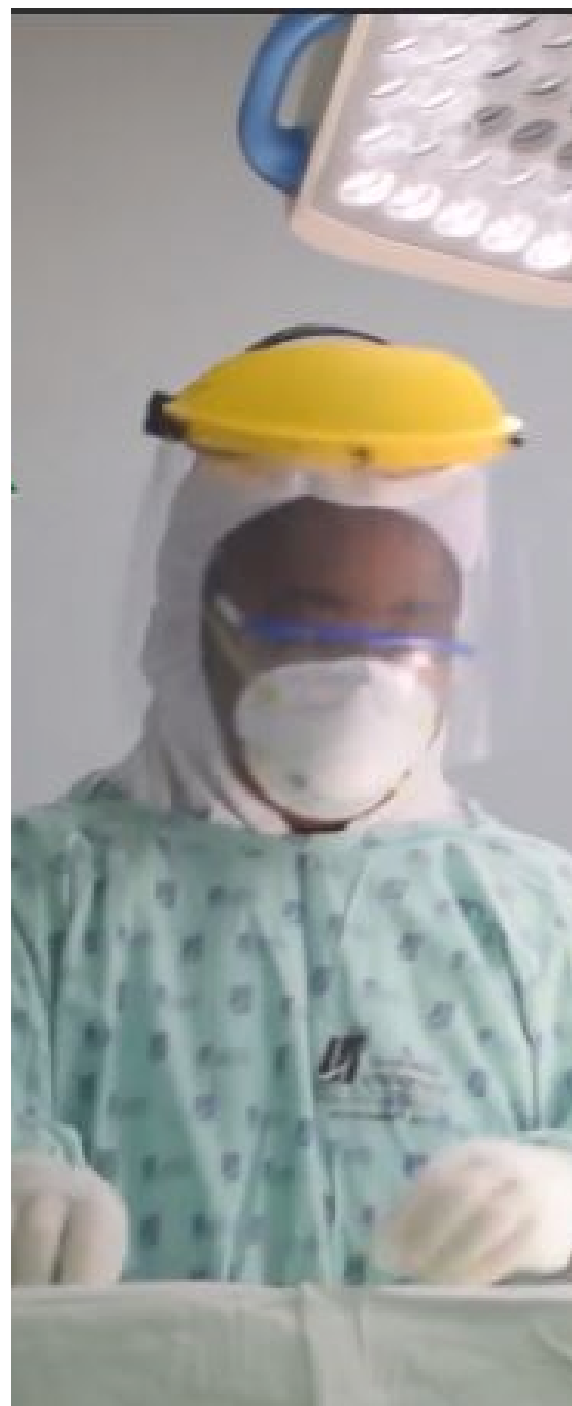
Juan Carlos Martínez Gutiérrez
Gerente

El Hospital Departamental Mario Correa Rengifo, fundado el 21 de junio de 1972, abre sus puertas como institución de segundo nivel de complejidad inicialmente como centro de atención para patologías de vías respiratorias, en especial para tuberculosis, y posteriormente se abrieron nuevos servicios logrando posicionar al Hospital como un referente de atención general para todo tipo de pacientes no solo de la zona ladera del municipio sino incluso del departamento.

En marzo cuando se declaró la emergencia sanitaria en el país, sabíamos cómo institución de salud que debíamos doblar esfuerzos no solo para brindar atención a nuestro municipio, sino también ser un apoyo y dar respuesta a las necesidades del departamento y es ahí cuando se empieza a evaluar la posibilidad de expandirnos, posibilidad que gracias al apoyo del Ministerio de Salud y Protección Social, Gobernación del Valle y Secretaria de Salud Departamental se materializa en una unidad de cuidados intensivos con 12 camas inicialmente y posteriormente logramos apertura de 15 camas más, consolidado una unidad con 27 camas.

La apertura de la unidad de cuidados intensivos no solo fue un reto en cuanto a la prestación del servicio, sino que representó para la institución un reto frente a las adecuaciones de infraestructura que se requerían para dar cumplimiento a las normas de habilitación, como fueron modificación de techos, pisos, remodelación de puertas, adicional a eso todos los equipos biomédicos que necesitábamos como bombas de infusión, ventiladores, monitores de signos vitales, incluso camas, por otra parte y dando cumplimiento a las políticas institucionales de seguridad y calidad en la prestación del servicio de salud se realizó el montaje de una central de monitoreo visual y de signos vitales desde la estación de enfermería gracias a la adquisición de tecnología moderna que facilita el seguimiento de pacientes.

Asumir este reto como institución de salud y más en un momento tan crítico no solo para el país sino para el mundo es una responsabilidad que asumimos desde el comienzo de la pandemia y que nos ha permitido atender más de 40 pacientes desde que se abrió la UCI a mediados de junio.





Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

RETOS Y PROYECCIONES FRENTE AL COVID-19

María Fernanda Burgos Castillo
Gerente

EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E., es una institución pública especializada en salud mental, ubicada en el sur de la ciudad de Cali, capital del departamento del Valle.

Como prestadores especializados en salud mental, siempre hemos asumido el reto de garantizar la prestación de nuestros servicios con los más altos estándares de seguridad, humanización y calidad.

La crisis sanitaria por COVID19 ha representado un desafío aún mayor, puesto que la población con enfermedad mental, por sus condiciones de vulnerabilidad psico social y, en muchos casos, de discapacidad cognitiva, tiene riesgos epidemiológicos a considerar, esto por la dificultad que hemos evidenciando en las capacidades y condiciones para garantizar el cumplimiento de medida dispuestas para la prevención de contagios y preservación de la salud de esta población.

Esta realidad nos ha convocado como actores determinantes en el sector salud del departamento, a reorganizar nuestros servicios en virtud de estos nuevos retos, implementando rigurosos protocolos y medidas encaminadas a la prevención de contagios, la seguridad del paciente, de los trabajadores y, en general, a fortalecimiento de la calidad y excelencia operativa en este nuevo contexto que ha traído la pandemia.



Como centro de referencia en salud mental para el sur occidente colombiano, conscientes de nuestra responsabilidad a nivel social, no solo como entidad del estado, sino como hospital universitario, hemos desarrollado dentro de nuestro modelo de atención integral en salud mental, estrategias para articularnos con la red de prestadores del Valle del Cauca con el propósito de fortalecer la capacidad resolutive a los equipos primarios de salud, reducir desplazamientos y, en general, mejorar la oportunidad de acceso a servicios de salud mental a la población, especialmente, a los municipios que no cuentan con servicio de Psiquiatría; también contamos con actividades de promoción y prevención en salud mental.

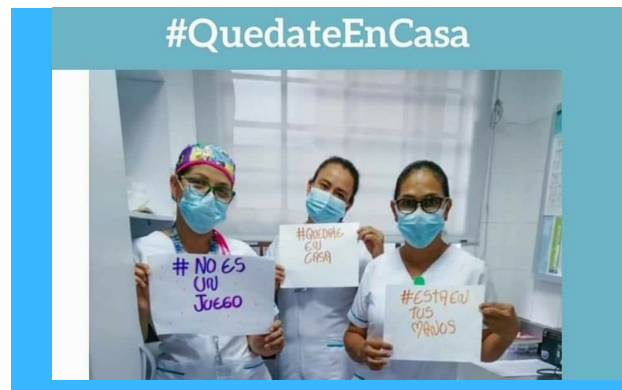
Dentro de estas estrategias destacamos aquellas mediadas por la tecnología como lo son:

- Telepsiquiatría
- Teleorientación
- Teleconsulta
- Teleexpertise

Con el propósito de facilitar el acceso a nuestros servicios y garantizar la continuidad en los tratamientos hemos implementado la atención telefónica y entrega de medicamentos a domicilio para usuarios ubicados en la ciudad de Cali, de esta manera buscamos contribuir con la salud física y mental de nuestros pacientes.

Como iniciativa de nuestro plan de desarrollo hemos renovado áreas nuestra infraestructura física, tecnológica y de red, para así dar respuesta los enormes retos que nos plantea esta nueva realidad que nos motiva día a día a ser mejores.

Estamos ejecutando proyectos de adecuación de áreas de hospitalización que nos permitirán renovar nuestra infraestructura. además, contaremos con una nueva sala de hospitalización que tendrá capacidad para atender 30 pacientes con las mejores condiciones confort, seguridad y calidad. De esta manera podremos ampliar nuestra oferta de servicios de salud mental para la región.



También hemos mejorado nuestra infraestructura de red y dotación en tecnología para así dar respuesta a los retos de educación continua, entrenamiento al personal y la formación del talento humano en salud lo que nos permite dar cumplimiento a nuestro plan de desarrollo institucional

De estas iniciativas se destacan:

- FERIA de la excelencia innovación integral.
- Inducción y reinducción a través de plataformas educativas virtuales
- Desarrollo de actividades de docencia mediadas por la tecnología en el marco de los convenios como Hospital Universitario
- Implementamos un protocolo para el desarrollo seguro de las prácticas y rotaciones clínicas como parte de nuestro compromiso con la formación integral del talento humano en salud.
- La continuidad de los protocolos de investigación en curso garantizando su desarrollo en condiciones seguras, éticas y de calidad.



Revista **Salud** **Perspectiva** **Pública**

www.asohosval.org

La revista del sector salud del Valle del Cauca

Alianzas Estrategicas



Te Apoyamos R&Q

Fundación para la promoción de las artes y Desarrollo Social.

Fundación Proyectamos Internacional





Revista **Salud** **Perspectiva** **Pública**

www.asohosval.org

La revista del sector salud del Valle del Cauca

**! Paute con
Nosotros!**

Info: comunicaciones@asohosval.org

informacion@asohosval.org

eventos@asohosval.org

Celular: 31277438228

Fijo: 6683722- 6683477

Síguenos en nuestra redes sociales y conoce más



[@asociaciondehospitalesdelvalle](https://www.facebook.com/asociaciondehospitalesdelvalle)



[@asohosval](https://twitter.com/asohosval)

www.asohosval.org